



ACUERDO MARCO DE PARTICIPACIÓN NURTURACODE-CODECRAFTING

Documento oficial
Versión 1.0 – Vigente desde: Febrero 2026

Este documento incluye:

- Acuerdo Marco
- Anexos I a VII, accesibles mediante enlaces internos

La aceptación digital de este documento tiene pleno valor legal.

Este documento regula las condiciones de participación en los programas de NurturaCode y es de aceptación obligatoria.



ACUERDO MARCO DE PARTICIPACIÓN NURTURACODE

1. Identificación

El presente Acuerdo Marco de Participación regula la relación entre NurturaCode y las madres, padres o tutores legales de las alumnas que participan en sus programas educativos y formativos.

Este Acuerdo es de carácter obligatorio, vinculante y general, y se aplica a todas las modalidades, niveles, programas y vías de ingreso ofrecidas por NurturaCode.

2. Alcance del programa

NurturaCode ofrece programas educativos que integran aprendizaje tecnológico, desarrollo personal y bienestar, en modalidad online, combinando clases en vivo, contenidos grabados y actividades digitales.

La participación en NurturaCode no constituye atención médica ni psicológica, ni reemplaza procesos educativos formales.

3. Aplicación a todas las vías de ingreso

Este Acuerdo aplica indistintamente a alumnas que ingresan mediante:

- pago directo,
- becas,
- convenios institucionales,
- financiamiento externo.

La vía de ingreso no altera las obligaciones aquí establecidas.

4. Documentos que forman parte del Acuerdo

Forman parte integrante, obligatoria e inseparable de este Acuerdo Marco los siguientes Anexos, los cuales se entienden plenamente aceptados al momento de la aceptación digital:

- Anexo I – Normas de Conducta Digital, Privacidad y Prohibiciones
- Anexo II – Uso de Plataforma, Accesos y Tecnología
- Anexo III – Pagos, Rechazos y Consecuencias Económicas
- Anexo IV – Becas, Convenios y Financiamiento Institucional
- Anexo V – Responsabilidad Legal del Tutor
- Anexo VI – Procedimiento ante Incidentes y Medidas Correctivas
- Anexo VII – Declaraciones Expresas y Aceptación Reforzada



El incumplimiento de cualquiera de estos documentos constituye incumplimiento del presente Acuerdo Marco.

5. Aceptación digital

La aceptación digital de este Acuerdo Marco y de todos sus Anexos tiene pleno valor legal y es equivalente a una firma manuscrita, conforme a la legislación vigente.

6. Legislación aplicable

Este Acuerdo se rige por las leyes de la República de Chile, y cualquier controversia será sometida a sus tribunales competentes.

Aceptación

Al aceptar digitalmente este Acuerdo Marco, la madre, padre o tutora legal declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente su contenido y el de todos los Anexos que lo componen.



ANEXO I

NORMAS DE CONDUCTA DIGITAL, PRIVACIDAD, SEGURIDAD Y PROHIBICIONES EXPRESAS NURTURACODE

1. Objeto y carácter obligatorio del anexo

El presente Anexo forma parte integrante, obligatoria e inseparable del Acuerdo de Participación, Consentimiento Informado y Uso de Plataforma Digital NurturaCode.

Su objetivo es regular de manera detallada la conducta digital, la protección de la privacidad, la seguridad del entorno formativo y las prohibiciones expresas aplicables a las alumnas y a sus madres, padres o tutores legales.

La aceptación de este Anexo es condición indispensable para la participación en cualquier programa de NurturaCode.

El desconocimiento de su contenido no exime de responsabilidad.

2. Principio general de convivencia digital y seguridad

La participación en NurturaCode implica el ingreso a un entorno digital protegido, diseñado especialmente para niñas y adolescentes, donde la seguridad, el respeto y la privacidad son pilares fundamentales.

Toda conducta que:

- vulnere la privacidad de otras participantes,
- ponga en riesgo la seguridad del grupo,
- o afecte el normal desarrollo del programa,

será considerada una infracción grave, independientemente de la intención de quien la realice.

3. Prohibición absoluta de grabaciones, fotografías y capturas

Queda estrictamente prohibido, sin excepción alguna:

- Grabar total o parcialmente clases, talleres, sesiones, reuniones o actividades del programa.
- Realizar capturas de pantalla, fotografías o grabaciones de audio o video.
- Utilizar herramientas de grabación interna o externa, incluyendo:
 - grabadores de pantalla,
 - teléfonos móviles,
 - cámaras externas,
 - software de terceros.



Esta prohibición aplica tanto a clases en vivo como a contenidos grabados y a cualquier espacio de interacción dentro de la plataforma.

4. Prohibición de difusión y reproducción de contenido

Queda expresamente prohibido:

- Difundir, compartir, reenviar, publicar o almacenar material de NurturaCode, incluyendo:
 - videos,
 - audios,
 - imágenes,
 - textos,
 - presentaciones,
 - proyectos,
 - intervenciones de otras alumnas o del equipo.

La prohibición aplica a cualquier medio, incluyendo pero no limitado a:

- redes sociales,
- plataformas de mensajería (WhatsApp, Telegram, etc.),
- correos electrónicos,
- servicios de almacenamiento en la nube,
- dispositivos físicos.

5. Protección de la privacidad de las participantes

Se prohíbe expresamente:

- Difundir la imagen, voz, nombre, datos personales o cualquier información identificable de otras alumnas.
- Compartir conversaciones, comentarios o interacciones ocurridas dentro del programa.
- Exponer situaciones internas del grupo fuera del entorno oficial de NurturaCode.

La privacidad de las participantes es un derecho fundamental y su vulneración será considerada falta gravísima.

6. Prohibición de acceso de terceros

Queda estrictamente prohibido:

- Permitir que personas ajenas al programa observen o escuchen las clases.
- Facilitar el acceso a terceros, aun cuando se trate de familiares, amistades u otras personas cercanas.
- Utilizar cuentas ajenas o permitir que terceros utilicen las credenciales asignadas.

El acceso a la plataforma es personal, exclusivo e intransferible.



7. Responsabilidad directa de la madre, padre o tutora legal

La madre, padre o tutora legal declara comprender y aceptar que:

- Es plenamente responsable por el uso que la alumna haga de la plataforma.
- Es responsable por cualquier infracción cometida:
 - directamente por la alumna, o
 - por terceros que accedan a través de sus credenciales.
- Asume la responsabilidad civil, administrativa y eventualmente penal derivada de:
 - grabaciones no autorizadas,
 - difusión de contenido,
 - vulneraciones de privacidad,
 - uso indebido del material de NurturaCode.

En todos estos casos, NurturaCode queda expresamente liberada de toda responsabilidad.

8. Consecuencias inmediatas ante incumplimientos

Ante la vulneración de cualquiera de las disposiciones de este Anexo, NurturaCode podrá, sin necesidad de previo aviso:

- Suspender de forma inmediata el acceso a la plataforma.
- Cancelar definitivamente la participación de la alumna.
- Informar la situación al organismo financiador o institución asociada, si corresponde.
- Negar futuras postulaciones o participaciones en programas de NurturaCode.

Todo lo anterior podrá aplicarse sin derecho a reembolso, independientemente de la vía de ingreso o financiamiento.

9. Acciones legales

NurturaCode se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan en caso de infracciones graves, especialmente cuando estas involucren:

- vulneración de derechos de terceros,
- exposición de menores,
- uso indebido de material protegido,
- daño reputacional o institucional.

10. Vigencia y obligatoriedad

El presente Anexo entra en vigencia desde el momento de su aceptación digital y se mantendrá aplicable durante toda la permanencia de la alumna en NurturaCode.



Su aceptación es obligatoria y vinculante.

ANEXO II

USO DE PLATAFORMA DIGITAL, ACCESOS, TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD OPERATIVA NURTURACODE

1. Objeto y carácter obligatorio del Anexo

El presente Anexo regula el uso correcto de la plataforma digital de NurturaCode, los accesos, los requisitos tecnológicos mínimos, la seguridad operativa y las responsabilidades asociadas al entorno técnico desde el cual participa la alumna.

Este Anexo es parte integrante, obligatoria e inseparable del Acuerdo de Participación de NurturaCode.

Su aceptación es condición indispensable para el acceso y permanencia en el programa.

2. Acceso a la plataforma y cuentas de usuario

Cada alumna y, cuando corresponda, su tutora legal, contará con credenciales de acceso individuales a la plataforma de NurturaCode.

Las credenciales de acceso son:

- personales,
- confidenciales,
- intransferibles.

Queda expresamente prohibido:

- compartir usuario o contraseña,
- permitir el acceso de terceros,
- utilizar cuentas ajenas,
- acceder simultáneamente desde distintos dispositivos sin autorización.

Cualquier uso indebido de las credenciales facultará a NurturaCode a suspender o cancelar el acceso de forma inmediata.

3. Responsabilidad sobre el entorno tecnológico



La madre, padre o tutora legal declara conocer y aceptar que es responsable de asegurar que la alumna cuente con:

- un dispositivo adecuado (computador de escritorio o portátil),
- cámara y micrófono operativos,
- acceso estable a internet,
- un entorno físico adecuado para participar en las clases.

NurturaCode no se hace responsable por:

- fallas de conexión,
- dispositivos defectuosos,
- falta de batería,
- problemas de software del usuario,
- ruidos, interrupciones o interferencias del entorno doméstico.

4. Requisitos técnicos mínimos

Para una participación adecuada, la alumna deberá contar, como mínimo, con:

- computador con sistema operativo actualizado,
- navegador web compatible y actualizado,
- cámara encendida durante las clases en vivo,
- micrófono funcional,
- conexión a internet estable.

La imposibilidad de cumplir con estos requisitos no constituye incumplimiento de NurturaCode ni da derecho a compensaciones.

5. Fallas técnicas, interrupciones y fuerza mayor

NurturaCode realiza esfuerzos razonables para asegurar la continuidad del servicio; sin embargo, la madre, padre o tutora legal declara comprender que pueden ocurrir situaciones ajenas a su control, tales como:

- caídas de plataformas externas,
- interrupciones de servicios de internet,
- fallas eléctricas,
- problemas de servidores,
- situaciones de fuerza mayor.

Dichas situaciones no generarán responsabilidad para NurturaCode ni derecho a reembolsos, reposiciones individuales ni compensaciones adicionales.

6. Uso correcto de la plataforma y herramientas digitales



La plataforma de NurturaCode deberá ser utilizada exclusivamente para los fines educativos del programa.

Queda prohibido:

- utilizar la plataforma para fines distintos al programa,
- manipular, intervenir o intentar vulnerar sistemas,
- utilizar extensiones, software o herramientas no autorizadas,
- realizar acciones que afecten el funcionamiento del sistema o la experiencia de otras participantes.

7. Seguridad digital y protección del entorno

La madre, padre o tutora legal se compromete a:

- supervisar el uso de la plataforma por parte de la alumna,
- asegurar que el acceso se realice desde un entorno seguro,
- evitar la exposición del contenido del programa a terceros,
- reforzar el cumplimiento de las normas de seguridad digital establecidas por NurturaCode.

Cualquier vulneración de seguridad derivada del entorno doméstico no será imputable a NurturaCode.

8. Suspensión de acceso por motivos técnicos o de seguridad

NurturaCode podrá suspender temporal o definitivamente el acceso a la plataforma cuando:

- se detecten usos indebidos,
- existan riesgos de seguridad,
- se vulneren las normas de este Anexo,
- se comprometa la integridad del sistema o de las participantes.

Dicha suspensión podrá realizarse sin previo aviso y sin derecho a reembolso.

9. Actualizaciones y mantenimiento

NurturaCode podrá realizar actualizaciones, mantenciones o mejoras en la plataforma digital cuando lo estime necesario.

Durante dichos procesos, el acceso podrá verse temporalmente interrumpido, sin que ello constituya incumplimiento ni genere compensaciones.

10. Limitación de responsabilidad tecnológica

La madre, padre o tutora legal declara comprender y aceptar que NurturaCode:

- no garantiza disponibilidad continua e ininterrumpida de la plataforma,



- no responde por fallas de servicios de terceros,
- no asume responsabilidad por pérdida de información causada por factores externos.

La responsabilidad de NurturaCode se limita a la prestación razonable del servicio educativo conforme al acuerdo general.

11. Consecuencias por incumplimiento

El incumplimiento de las disposiciones contenidas en este Anexo podrá dar lugar a:

- advertencias formales,
- suspensión del acceso,
- cancelación definitiva de la participación,

todo ello sin derecho a reembolso y sin perjuicio de otras medidas establecidas en el Acuerdo Marco.

12. Vigencia y obligatoriedad

El presente Anexo entra en vigencia desde su aceptación digital y se mantendrá aplicable durante toda la permanencia de la alumna en NurturaCode.

Su cumplimiento es obligatorio y vinculante.

ANEXO III

PAGOS, RECHAZOS, MOROSIDAD Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS NURTURACODE

1. Objeto y carácter obligatorio del Anexo

El presente Anexo regula de manera detallada las condiciones económicas asociadas a la participación en los programas de NurturaCode, incluyendo pagos, rechazos, morosidad, suspensiones de acceso y consecuencias derivadas del incumplimiento de obligaciones financieras.

Este Anexo forma parte integrante, obligatoria e inseparable del Acuerdo de Participación de NurturaCode.

Su aceptación es condición indispensable para el acceso y permanencia en el programa, independientemente de la vía de ingreso.

2. Naturaleza del pago y obligación de cumplimiento



Cuando la participación se realice mediante pago directo, la madre, padre o tutora legal declara comprender y aceptar que:

- El pago constituye una condición esencial para el acceso al programa.
- El pago corresponde a la reserva y uso de un cupo limitado.
- El pago no garantiza resultados académicos ni beneficios específicos, sino el acceso al servicio educativo conforme a lo establecido.

La falta de pago, pago incompleto o incumplimiento de las condiciones económicas habilita a NurturaCode a suspender o cancelar el acceso, conforme a este Anexo.

3. Medios de pago y plataformas externas

Los pagos se realizan a través de plataformas de pago externas habilitadas por NurturaCode.

La madre, padre o tutora legal declara comprender que:

- NurturaCode no controla ni administra dichas plataformas.
- Errores bancarios, rechazos, bloqueos, caídas de sistema, cargos duplicados o fallas técnicas de terceros no son responsabilidad de NurturaCode.
- Es responsabilidad exclusiva de la tutora legal verificar que los pagos se realicen correctamente.

4. Pagos rechazados, fallidos o reversados

En caso de que un pago sea:

- rechazado,
- fallido,
- reversado,
- desconocido,
- o no confirmado por la plataforma correspondiente,

NurturaCode podrá, sin previo aviso:

- suspender inmediatamente el acceso a la plataforma,
- bloquear la participación en clases y actividades,
- suspender el uso de materiales y recursos digitales.

La suspensión se mantendrá hasta que la situación sea regularizada en su totalidad.

5. Morosidad y pérdida del cupo

Si la situación de pago no es regularizada dentro de un plazo razonable definido por NurturaCode, la madre, padre o tutora legal declara comprender y aceptar que:

- El cupo podrá ser liberado y asignado a otra participante.
- La participación de la alumna podrá ser cancelada de forma definitiva.



- No existirá obligación de reubicación en otra cohorte o programa.
- No se generará derecho a reembolso, total ni parcial.

6. Suspensión y cancelación por causas económicas

La suspensión o cancelación del acceso por causas económicas:

- no requiere advertencias reiteradas,
- no requiere instancias de mediación,
- no constituye incumplimiento por parte de NurturaCode.

El restablecimiento del acceso, en caso de ser autorizado, quedará sujeto a:

- regularización completa de la deuda,
- disponibilidad de cupos,
- decisión exclusiva de NurturaCode.

7. Descuentos, promociones y beneficios

Los descuentos, promociones o beneficios aplicados:

- son personales,
- no transferibles,
- no acumulables salvo indicación expresa,
- pueden estar sujetos a condiciones específicas.

La pérdida del beneficio por incumplimiento económico no genera derecho a restitución ni extensión del mismo.

8. Becas, convenios y financiamiento institucional

En el caso de participación mediante becas o convenios:

- El financiamiento externo no exime del cumplimiento del Acuerdo ni de los Anexos.
- La pérdida del acceso por incumplimiento conductual, técnico o normativo no obliga a NurturaCode a mantener el cupo ni a reubicar a la alumna.
- NurturaCode podrá informar al organismo financiador sobre suspensiones o cancelaciones, cuando corresponda.

9. Cancelaciones voluntarias

Las condiciones de cancelación voluntaria y eventuales reembolsos serán informadas específicamente para cada programa.

En ausencia de condiciones especiales informadas por escrito, la cancelación voluntaria no dará derecho a reembolso, total ni parcial.



10. Ausencias, inasistencias y no participación

La falta de asistencia, atrasos reiterados o no participación activa:

- no suspenden la obligación de pago,
- no generan descuentos,
- no dan derecho a clases de recuperación individual ni compensaciones económicas.

11. Modificaciones de precios y condiciones económicas

NurturaCode se reserva el derecho de:

- actualizar valores para futuras ediciones,
- modificar condiciones económicas para nuevos programas,

sin que ello afecte programas ya contratados ni genere derechos adquiridos para futuras participaciones.

12. Consecuencias finales por incumplimiento

El incumplimiento de las obligaciones económicas establecidas en este Anexo podrá derivar en:

- suspensión inmediata del acceso,
- cancelación definitiva de la participación,
- pérdida del cupo,
- negativa a futuras inscripciones,

todo ello sin derecho a reembolso y sin perjuicio de otras medidas contempladas en el Acuerdo Marco.

13. Carácter vinculante

El presente Anexo es vinculante desde el momento de su aceptación digital y se mantendrá vigente durante toda la relación entre la alumna, su tutora legal y NurturaCode.

ANEXO IV

BECAS, CONVENIOS Y FINANCIAMIENTO INSTITUCIONAL NURTURACODE

1. Objeto y alcance del Anexo



El presente Anexo regula las condiciones específicas aplicables a la participación de alumnas que acceden a los programas de NurturaCode mediante becas, convenios, acuerdos institucionales o financiamiento externo, ya sea total o parcial.

Este Anexo forma parte integrante, obligatoria e inseparable del Acuerdo de Participación de NurturaCode y es plenamente vinculante para las alumnas, sus madres, padres o tutores legales, así como para las instituciones que financian o respaldan la participación.

2. Naturaleza de las becas y convenios

Las becas y convenios otorgados por NurturaCode o por terceros:

- Constituyen un beneficio condicionado, no un derecho adquirido.
- No implican trato preferencial ni excepciones a las normas del programa.
- No modifican ni reemplazan las obligaciones establecidas en el Acuerdo Marco y sus Anexos.

La aceptación de una beca o convenio implica la aceptación íntegra de todas las normas de NurturaCode.

3. Igualdad de condiciones y normas aplicables

Las alumnas que participan mediante becas o convenios:

- Están sujetas a las mismas normas de convivencia, conducta, uso de plataforma y seguridad que las alumnas que ingresan por pago directo.
- No cuentan con privilegios adicionales respecto de permanencia, acceso o tolerancia frente a incumplimientos.

El origen del financiamiento no altera los criterios pedagógicos, disciplinarios ni operativos de NurturaCode.

4. Compromisos asociados a la beca o convenio

La madre, padre o tutora legal declara comprender que la participación mediante beca o convenio implica, además de lo establecido en el Acuerdo Marco:

- Compromiso de asistencia regular y participación activa.
- Cumplimiento estricto de las normas de convivencia y uso de la plataforma.
- Participación obligatoria en instancias de seguimiento, evaluación y formularios solicitados por NurturaCode.

El incumplimiento de estos compromisos podrá derivar en la revocación del beneficio.

5. Revocación de becas y pérdida del beneficio

NurturaCode se reserva expresamente el derecho de revocar una beca o cancelar la participación de una alumna beneficiada cuando exista:



- Incumplimiento grave o reiterado de las normas del programa.
- Conductas que afecten el bienestar del grupo o la seguridad del espacio.
- Falta de participación, ausencias reiteradas o abandono del programa.
- Vulneración de cualquiera de los Anexos del Acuerdo.

La revocación del beneficio no genera derecho a reembolso, compensación ni reubicación.

6. Relación con instituciones financiadoras

La madre, padre o tutora legal declara comprender y aceptar que:

- NurturaCode mantiene autonomía pedagógica, operativa y disciplinaria, incluso en programas financiados por terceros.
- Las decisiones internas de NurturaCode respecto de convivencia, permanencia o suspensión no están sujetas a aprobación previa de la institución financiadora.
- NurturaCode podrá informar a la institución correspondiente sobre el estado de participación, asistencia o cancelación, cuando el convenio así lo requiera.

7. Información, reportes y rendición

En el marco de becas o convenios, NurturaCode podrá solicitar:

- Participación en formularios de seguimiento.
- Entrega de información de impacto.
- Autorizaciones adicionales de uso de datos agregados y anonimizados.

La negativa injustificada a participar en estas instancias podrá afectar la continuidad del beneficio.

8. No transferencia ni acumulación de beneficios

Las becas y beneficios otorgados:

- Son personales e intransferibles.
- No pueden ser cedidos a otras personas.
- No son acumulables con otros descuentos, salvo indicación expresa.

9. No obligación de continuidad

La finalización, suspensión o cancelación de un convenio institucional:

- No obliga a NurturaCode a mantener la participación de la alumna.
- No genera obligación de continuidad gratuita o reubicación.
- No otorga derechos adquiridos para futuras ediciones del programa.



10. Consecuencias por incumplimiento

El incumplimiento de las normas establecidas en este Anexo podrá derivar en:

- suspensión del acceso,
- cancelación definitiva de la participación,
- revocación de la beca o beneficio,
- comunicación del hecho a la institución financiadora,

todo ello sin derecho a reembolso ni compensación.

11. Carácter vinculante

El presente Anexo es vinculante desde el momento de su aceptación digital y se mantendrá vigente durante toda la participación de la alumna en NurturaCode.

ANEXO V

RESPONSABILIDAD LEGAL DE LA MADRE, PADRE O TUTORA LEGAL NURTURACODE

1. Objeto y carácter obligatorio del Anexo

El presente Anexo tiene por objeto establecer de forma expresa, detallada y vinculante las responsabilidades legales que asume la madre, padre o tutora legal de la alumna que participa en los programas de NurturaCode.

Este Anexo forma parte integrante, obligatoria e inseparable del Acuerdo de Participación y de todos sus Anexos. Su aceptación es condición indispensable para el acceso y permanencia en el programa.

2. Declaración de representación legal y autorización

La madre, padre o tutora legal declara bajo su responsabilidad que:

- Ostenta la calidad legal de representante de la alumna.
- Cuenta con las facultades necesarias para autorizar su participación.
- Asume todas las obligaciones derivadas del presente Acuerdo y sus Anexos.

Cualquier falsedad u omisión en esta declaración será de exclusiva responsabilidad de quien la realiza y podrá dar lugar a la suspensión inmediata del acceso.



3. Responsabilidad por actos de la alumna

La madre, padre o tutora legal declara comprender y aceptar que:

- Es legalmente responsable por los actos, conductas y omisiones de la alumna dentro del marco del programa.
- Dicha responsabilidad se extiende a:
 - infracciones a normas de convivencia,
 - uso indebido de la plataforma,
 - vulneración de privacidad,
 - grabaciones, capturas o difusión no autorizada,
 - daños a terceros.

NurturaCode queda expresamente liberada de toda responsabilidad por estos actos.

4. Responsabilidad por uso indebido de accesos y credenciales

La madre, padre o tutora legal asume responsabilidad total por:

- El resguardo de las credenciales de acceso.
- El uso que la alumna o terceros hagan de dichas credenciales.
- Cualquier infracción cometida mediante accesos no autorizados.

El acceso indebido por terceros no será imputable a NurturaCode bajo ninguna circunstancia.

5. Responsabilidad por entorno físico y supervisión

La madre, padre o tutora legal declara comprender que:

- La participación se realiza desde un entorno doméstico bajo su control.
- Es su responsabilidad:
 - supervisar el entorno físico,
 - asegurar condiciones adecuadas de privacidad y seguridad,
 - evitar la presencia o escucha de terceros durante las sesiones.

NurturaCode no asume responsabilidad por hechos ocurridos fuera de su plataforma o control directo.

6. Responsabilidad por decisiones externas y expectativas

La madre, padre o tutora legal declara aceptar que:

- Las decisiones personales, familiares o externas de la alumna no son responsabilidad de NurturaCode.
- NurturaCode no responde por expectativas subjetivas no cumplidas.
- La participación en el programa no genera derechos adquiridos futuros.



7. Exoneración y liberación de responsabilidad

La madre, padre o tutora legal exonera, libera y mantiene indemne a NurturaCode, su equipo, facilitadoras, colaboradores y representantes frente a:

- reclamos de terceros,
- acciones civiles, administrativas o penales,
- daños directos o indirectos,
- conflictos derivados de conductas de la alumna o del uso indebido de la plataforma.

Esta exoneración se mantiene vigente incluso después del término de la participación.

8. Asunción de costos y consecuencias legales

Cualquier costo, sanción, multa, indemnización o gasto legal derivado de actos imputables a la alumna o a su tutora legal será de exclusiva responsabilidad de esta última.

NurturaCode no asumirá costos ni obligaciones derivadas de dichas situaciones.

9. Colaboración ante incidentes

La madre, padre o tutora legal se compromete a:

- colaborar de buena fe ante cualquier investigación interna,
- entregar información veraz cuando sea solicitada,
- respetar los procedimientos definidos por NurturaCode.

La falta de colaboración podrá agravar las consecuencias aplicables.

10. Vigencia y carácter vinculante

El presente Anexo entra en vigencia desde su aceptación digital y se mantendrá aplicable durante toda la relación entre la alumna, su tutora legal y NurturaCode, incluso después del término del programa cuando corresponda.

ANEXO VI

PROCEDIMIENTO ANTE INCIDENTES, CONFLICTOS Y MEDIDAS CORRECTIVAS NURTURACODE

1. Objeto y finalidad del Anexo



El presente Anexo establece el procedimiento formal que seguirá NurturaCode ante la ocurrencia de incidentes, conflictos, infracciones a las normas del programa o situaciones que afecten el bienestar, la seguridad o el normal funcionamiento del espacio educativo.

Este Anexo tiene como finalidad:

- proteger a las participantes,
- resguardar el entorno formativo,
- asegurar decisiones coherentes, proporcionales y fundadas,
- evitar arbitrariedades y conflictos innecesarios.

Forma parte integrante, obligatoria e inseparable del Acuerdo de Participación y de todos sus Anexos.

2. Definición de incidente

Para efectos de este Anexo, se entenderá por incidente cualquier hecho, conducta u omisión que:

- infrinja el Acuerdo Marco o cualquiera de sus Anexos,
- afecte la convivencia, seguridad o bienestar del grupo,
- vulnere la privacidad de las participantes o del equipo,
- altere el normal desarrollo del programa,
- exponga a NurturaCode a riesgos legales, operativos o reputacionales.

3. Tipos de incidentes

Los incidentes podrán clasificarse, a criterio de NurturaCode, como:

a) Incidentes leves

Ejemplos:

- interrupciones ocasionales,
- faltas menores de respeto,
- incumplimientos aislados de normas operativas.

b) Incidentes graves

Ejemplos:

- conductas reiteradas,
- faltas de respeto persistentes,
- incumplimiento deliberado de normas de convivencia,
- uso indebido de la plataforma.

c) Incidentes gravísimos

Ejemplos:

- grabaciones o difusión no autorizada,



- vulneración de privacidad de otras alumnas,
- acoso, hostigamiento o discriminación,
- acceso de terceros,
- daño reputacional o institucional.

La clasificación será realizada exclusivamente por NurturaCode.

4. Detección y reporte de incidentes

Los incidentes podrán ser detectados por:

- el equipo de NurturaCode,
- facilitadoras,
- participantes,
- o reportados por la madre, padre o tutora legal.

NurturaCode no está obligada a investigar denuncias anónimas ni a iniciar procedimientos cuando no existan antecedentes suficientes.

5. Procedimiento interno de evaluación

Ante la detección de un incidente, NurturaCode podrá:

- recopilar antecedentes relevantes,
- revisar registros de la plataforma,
- solicitar información a la tutora legal,
- evaluar el impacto del hecho en el grupo y en la seguridad del espacio.

Este procedimiento será interno, confidencial y no sujeto a plazos rígidos.

6. Medidas correctivas aplicables

Según la gravedad del incidente, NurturaCode podrá aplicar una o más de las siguientes medidas:

- advertencia verbal o escrita,
- restricción temporal de acceso a la plataforma,
- suspensión temporal de la participación,
- cancelación definitiva del acceso al programa,
- exclusión de espacios de interacción,
- negativa a futuras postulaciones.

Las medidas podrán aplicarse de forma inmediata, especialmente en casos graves o gravísimos.

7. Comunicación de las medidas



Las medidas adoptadas podrán ser comunicadas a la madre, padre o tutora legal a través de los canales oficiales definidos por NurturaCode.

NurturaCode no está obligada a sostener instancias de negociación, mediación o reconsideración cuando la seguridad del grupo o la integridad del programa estén en riesgo.

8. Efectos económicos de las medidas

La aplicación de medidas correctivas, incluyendo la suspensión o cancelación del acceso:

- no genera derecho a reembolso,
- no obliga a compensaciones,
- no implica reubicación en otros programas o cohortes.

Esto aplica independientemente de la vía de ingreso o financiamiento.

9. Relación con convenios e instituciones

Cuando la alumna participe mediante beca o convenio institucional, NurturaCode podrá:

- informar a la institución correspondiente sobre la aplicación de medidas,
- entregar antecedentes generales del caso,
- mantener su autonomía decisional respecto de la permanencia.

Las decisiones internas de NurturaCode no quedan supeditadas a la aprobación de terceros.

10. Confidencialidad del procedimiento

Todo procedimiento asociado a incidentes será tratado de forma confidencial.

La madre, padre o tutora legal se compromete a:

- no exponer públicamente el conflicto,
- no difundir versiones parciales,
- no realizar publicaciones que afecten la integridad del programa o de terceros.

11. No renuncia a acciones legales

La aplicación de medidas internas no limita ni reemplaza el derecho de NurturaCode a ejercer acciones legales cuando corresponda, especialmente en casos de infracciones graves o gravísimas.

12. Carácter definitivo de las decisiones

Las decisiones adoptadas por NurturaCode en el marco de este procedimiento son finales y vinculantes, sin perjuicio de los derechos legales que correspondan conforme a la legislación vigente.



13. Vigencia del Anexo

El presente Anexo entra en vigencia desde su aceptación digital y se mantendrá aplicable durante toda la participación de la alumna en NurturaCode.

ANEXO VII

DECLARACIONES EXPRESAS, ACEPTACIÓN REFORZADA Y CIERRE LEGAL NURTURACODE

1. Objeto y alcance del Anexo

El presente Anexo tiene por objeto dejar constancia expresa, inequívoca y reforzada de las declaraciones, entendimientos y aceptaciones realizadas por la madre, padre o tutora legal al autorizar la participación de la alumna en los programas de NurturaCode.

Este Anexo forma parte integrante, obligatoria e inseparable del Acuerdo de Participación y de todos sus Anexos, y tiene carácter confirmatorio y preventivo frente a interpretaciones posteriores.

2. Declaración de lectura completa y comprensión

La madre, padre o tutora legal declara expresamente que:

- Ha leído íntegramente el Acuerdo Marco y todos sus Anexos.
- Ha comprendido el contenido, alcance y consecuencias de cada una de sus disposiciones.
- Ha tenido la oportunidad de revisar el documento con el tiempo suficiente antes de aceptarlo.
- Comprende que la extensión y detalle del documento responden a la necesidad de resguardar a las participantes y a NurturaCode.

La tutora legal declara que no existen cláusulas ambiguas ni aspectos relevantes no comprendidos.

3. Declaración de información suficiente y consentimiento informado

La madre, padre o tutora legal declara que:

- Ha recibido información suficiente, clara y adecuada sobre:
 - la naturaleza del programa,
 - su modalidad,



- sus límites,
- los riesgos propios de entornos digitales,
- las responsabilidades asociadas.
- Otorga su consentimiento de forma libre, voluntaria e informada, sin error, fuerza o dolo.

4. Declaración sobre expectativas y resultados

La madre, padre o tutora legal declara comprender y aceptar que:

- NurturaCode no garantiza resultados académicos, emocionales, personales ni sociales específicos.
- Las experiencias y resultados pueden variar entre participantes.
- No se generan derechos adquiridos, expectativas contractuales futuras ni compromisos implícitos más allá de lo expresamente señalado en el Acuerdo.

5. Declaración sobre privacidad, prohibiciones y consecuencias

La madre, padre o tutora legal declara que:

- Comprende plenamente las prohibiciones relativas a grabaciones, fotografías, difusión de contenido, uso de accesos y protección de la privacidad.
- Entiende que dichas prohibiciones son absolutas y no negociables.
- Acepta que su incumplimiento puede generar:
 - suspensión inmediata,
 - cancelación definitiva del acceso,
 - pérdida de beneficios o becas,
 - eventuales acciones legales.

6. Declaración de asunción de responsabilidad legal

La madre, padre o tutora legal declara que:

- Asume plena responsabilidad por la conducta de la alumna.
- Asume las consecuencias legales, económicas y administrativas derivadas de infracciones imputables a la alumna o a su entorno.
- Libera expresa y anticipadamente a NurturaCode de toda responsabilidad derivada de dichos actos.

7. Declaración sobre pagos, beneficios y financiamiento

La madre, padre o tutora legal declara comprender que:

- Los pagos, becas o convenios están sujetos a condiciones.



- El incumplimiento de normas puede implicar pérdida del acceso sin derecho a reembolso.
- El origen del financiamiento no altera la autoridad pedagógica, operativa ni disciplinaria de NurturaCode.

8. Declaración sobre canales oficiales y comunicación

La madre, padre o tutora legal declara que:

- Conoce cuáles son los canales oficiales de comunicación de NurturaCode.
- Comprende que mensajes informales, redes sociales o comunicaciones externas no constituyen canales válidos para notificaciones formales.
- Asume la responsabilidad de mantenerse informada y atenta a las comunicaciones enviadas por dichos canales.

9. Declaración de no impugnación por desconocimiento

La madre, padre o tutora legal declara que:

- No alegará desconocimiento, falta de información o mala interpretación como fundamento para impugnar decisiones adoptadas conforme al Acuerdo y sus Anexos.
- Reconoce que todas las condiciones relevantes fueron informadas previamente y aceptadas de manera expresa.

10. Aceptación digital reforzada

La aceptación digital de este Acuerdo y sus Anexos tiene pleno valor legal, equivalente a una firma manuscrita, conforme a la legislación vigente.

La aceptación habilita a NurturaCode a:

- crear y administrar cuentas de usuario,
- gestionar accesos,
- aplicar normas,
- ejecutar medidas disciplinarias y administrativas conforme a lo establecido.

11. Vigencia y cierre legal

El presente Anexo entra en vigencia desde el momento de su aceptación digital y se mantendrá aplicable durante toda la relación entre la alumna, su tutora legal y NurturaCode, incluso con posterioridad al término del programa, cuando corresponda.-